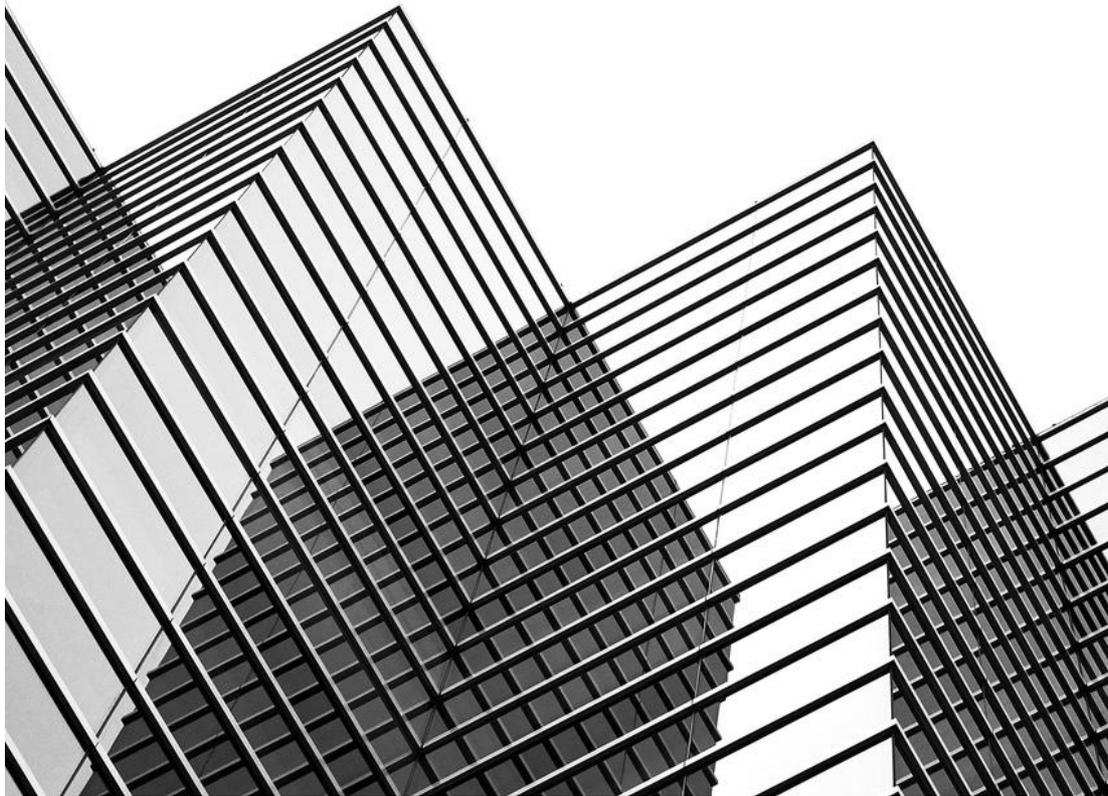


クライアント対応のための 日本のビジネス文化 コミュニケーション理解研修



ABOUT US

クインテグラル株式会社では
リーダー/マネージャ育成、グローバル
人材育成をはじめとして
ビジネススキル全般の
人材育成プログラムを提供しています

OUR SERVICES

- 企業内研修
- 公開コース
- 組織開発

Visit us at

〒102-0073
東京都千代田区九段北1丁目13-5 ヒューリック九段ビル2階
☎ 03-6268-9489

COMPANY CASE STUDY

クライアント対応のための
日本のビジネス文化コミュニケーション理解研修

本施策の目的

外国籍社員が日本の文化、ビジネスマナー、コミュニケーションスタイルを理解し、日本のクライアントや同僚と円滑に協働できるようになること

施策概要

事前課題

- 自分の働き方についてセルフアセスメントを行う
- 課題図書を読み、本研修における重要な考え方を理解する
- 課題図書：
『The Handbook for Navigating Japanese Work Culture :Essential for Global Employees(グローバル人材に必須の日本の職場文化ナビゲーションハンドブック)』

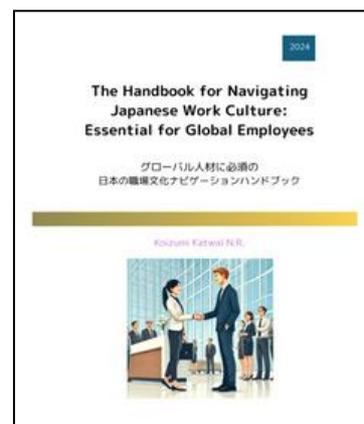
『The Handbook for Navigating Japanese Work Culture :Essential for Global Employees (グローバル人材に必須の日本の職場文化ナビゲーションハンドブック)』

ワークショップ

P3参照

コーチング

- 特定の問題に対する1対1、またはチームのコーチングを行う
- コーチングを通じて職場での実践・改善をサポートし、相互の文化理解を通じた協働を実現に導く



COMPANY CASE STUDY

クライアント対応のための 日本のビジネス文化コミュニケーション理解研修

ワークショップ内容

- イントロダクション
 - 文化とは? : 文化の見える側面と見えない側面を探る
- 日本人同僚とのワークスタイルとコミュニケーションの違いを探る
 - 自分のワークスタイルを発見する: *GlobeSmart®*プロフィールを活用して、自分の文化的な傾向を理解する
 - 重要な違いを特定する: 自分と日本人同僚のワークスタイルやコミュニケーションアプローチの違いを比較する
- 日本人同僚との衝突を最小限に抑え、文化のギャップを埋める方法
 - 異なる文化次元への適応: 異文化で好まれるスタイルを理解し、アプローチを柔軟に調整する方法を学ぶ
 - FUSIONフレームワーク: 衝突を減らし、協働を強化するための実践的な方法としてFUSIONフレームワークを学ぶ
- 日本のコミュニケーションにおけるハイコンテキストのサインを読み取る
 - ハイコンテキスト vs. ローコンテキストのコミュニケーション: その違いと職場での影響を理解する
 - ケース演習: プロジェクトに関する日本人マネージャーの微妙な懸念を理解する
- 日本人マネージャーからの間接的なパフォーマンスフィードバックへの適応
 - ケース演習: 「間接的なポジティブフィードバックと改善フィードバック」
- 日本のビジネスにおける「根回し」(ステークホルダー・エンゲージメント)と「報・連・相」(報告・連絡・相談)を通じたボトムアップの意思決定と合意形成の理解
 - 日本のビジネス場面において、ボトムアップ型の合意形成 = 根回しと報・連・相が重視される理由を探る
 - ケース演習: よくある日本のビジネス場面のケースをもとに、クライアントプロジェクトを効果的に管理するための報・連・相を活用したチームコミュニケーションの改善方法を考える
- 日本のビジネスにおける集団的問題解決アプローチの理解
 - 日本のビジネス場面でチームワーク、協力、責任の共有を通じた集団的アプローチを重視する理由を探る
 - ケース演習: チーム内の対立解決について、日本のビジネス場面のケースをもとに集団的問題解決アプローチの取り方をチームで考え、ディスカッションする
- 職場での応用に向けたアクションプラン

AMAが有する160以上の研修プログラムを活用して、
グローバルビジネス環境の中で個人の能力を向上する機会を提供し、
様々な企業のグローバル戦略を実現できる人材づくりを支援しています

クインテグラル株式会社

クインテグラルは100年の歴史を持つ
AMAのサービスを
国内で唯一提供する人材育成サービス
プロバイダーで
リーダーシップ、マネジメント、
コミュニケーション、
営業、マーケティングなど多岐に
わたるカテゴリーにおいて
研修サービスをご提供しており、
世界で活躍する人材の育成を支援して
います

AMA

(American Management Association)

AMAは1923年、企業の成長に必要な“
マネジメント”や“リーダーシップ”能力
をどうすれば効果的に教育できるか？
といった実務家たちの熱い思いから
誕生した世界最大のグローバル
人材育成コンサルティング組織です。
一般管理職からビジネスエグゼクティ
ブメンバーに対して幅広くサービスを
提供しています



Atlanta · Arlington · Bangkok · Beijing · Brussels · Chicago · Guangzhou · Ho Chi Minh City · Jakarta · Kuala Lumpur · Manila
Mexico City · New York · Riyadh · San Francisco · Shanghai · Shenzhen · Singapore · Taipei · Tokyo · Toronto



お問い合わせ先：クインテグラル株式会社

〒102-0073

東京都千代田区九段北1丁目13-5 ヒューリック九段ビル2階

☎ 03-6268-9489

✉ pr@quintegral.co.jp

HPはこちら

