



人材育成の新しいカタチをご提案！ アバターロールプレイ活用例

■ アバターロールプレイ:学びのパーソナライゼーション



ジョブ型の人事制度導入、新卒一括採用の縮小、年功序列・終身雇用の廃止をしている企業が増えてきています。

このような環境の変化から、それぞれの従業員に求められる役割やスキル、さらには、スキルレベルや経験・知識が大きく異なってきています。そのため、これまで定義されていた年次毎に求められる役割やスキルも変化していくのではないのでしょうか？

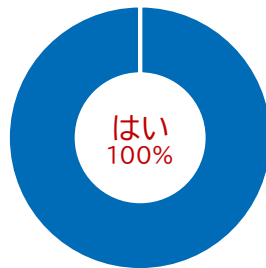
私たちは、今後、個々の育成ニーズに対応する学びのパーソナライゼーションがより一層進むのではないかと考えています。個々の育成ニーズに対応するアバターロールプレイ^{*1}は、様々な個所で活用できます。

*1 アバターロールプレイは、米国シリコンバレーに本社を置く Mursion社が提供する企業向けトレーニングシステムです。クインテグラル社が日本向けにローカライズし、日本で提供をしています。

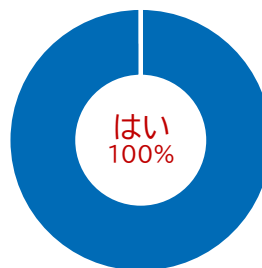
■ アバターロールプレイ体験者の感想

アバターロールプレイと実際の人(研修受講者同士や職場関係者)と行うロールプレイを比較した結果、「**安心感・集中しやすさ・試しやすさ**」の3項目すべてにおいて、多くの体験者に効果を実感してもらいました。

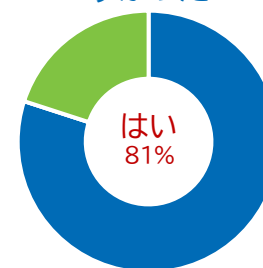
安心して練習できた



集中しやすかった



新しいスキルを試しやすかった



アバターロールプレイを体験いただいた方の感想：

アバターロールプレイを勧めたい方はあなたの周囲にいらっしゃいますか？

- 新任マネージャーに1on1の練習の場として
- 新任管理職研修や、管理職向けの事後練習がしたい人
- 相手の本音を引き出す練習がしたい人
- オンラインでコミュニケーションするのに苦手意識がある人

なぜ、アバターとロールプレイをしたいと思いますか？(※回答結果一部抜粋)

- 緊張や恥ずかしさもなく、自分の普段の癖が出て、客観的に自分を見ることができた。
- 新しいスキルを使ってみたいときに、気軽に試せる。
- 失敗を恐れず、場数を踏めるので。
- 実施後のフィードバックが的確で、学びが多かった。



■ アバターロールプレイの活用方法

アバターロールプレイは、様々なシーンや目的に合わせてシナリオを作成し活用することが可能です。



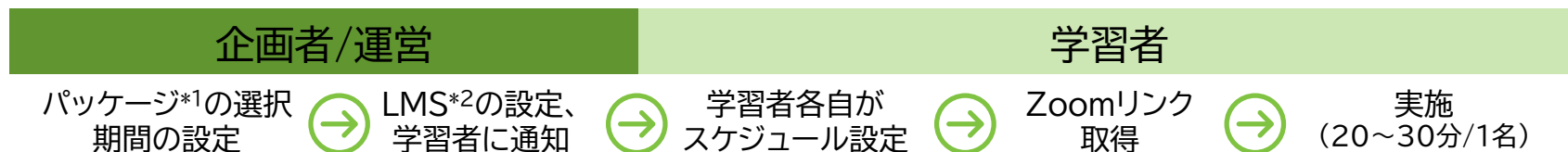
■ アバターロールプレイの実施までの流れ

アバターロールプレイの実施方法はとても簡単です。
特別な機材は不要で、ネット環境とPCさえあれば、Zoomを介したアバターロールプレイが実施できます。



学習者個別のニーズに対応する

学習者毎に学ぶ内容、練習する内容が異なる場合



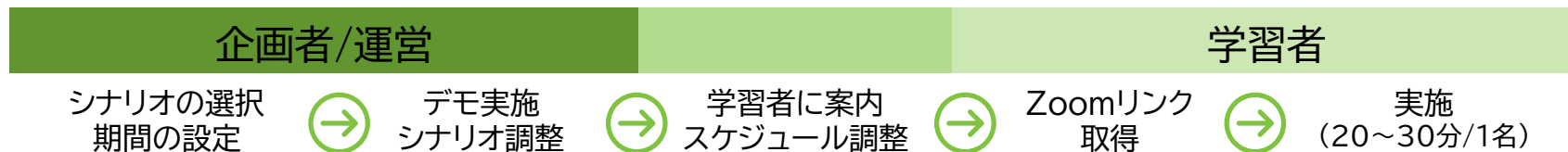
*1:パッケージ:学習者個別のニーズに沿った、学習教材やe-Learning、シナリオを組み合わせた学習パッケージ

*2:LMS:LMS(Learning Management System : 学習管理システム)



共通のテーマ/内容を練習する

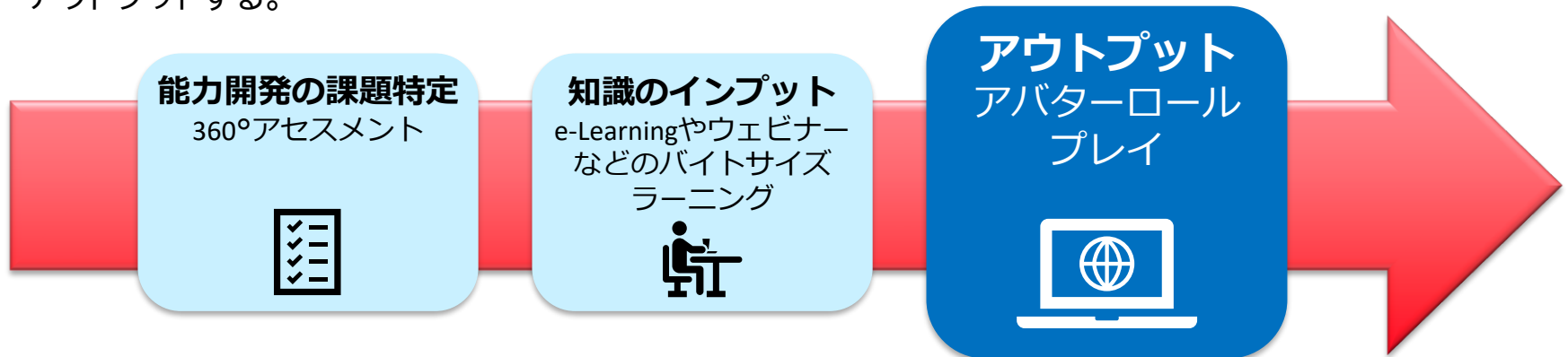
同じテーマ・内容を多くの対象者に練習させたい場合



■ アバターロールプレイ:学びのパーソナライゼーション実施例

3ステップのシンプルな個人向け実施例

アセスメントで課題を抽出し、能力開発すべきエリアの知識をインプットした後に、アバターロールプレイでアウトプットする。



パーソナルコーチングの実施例

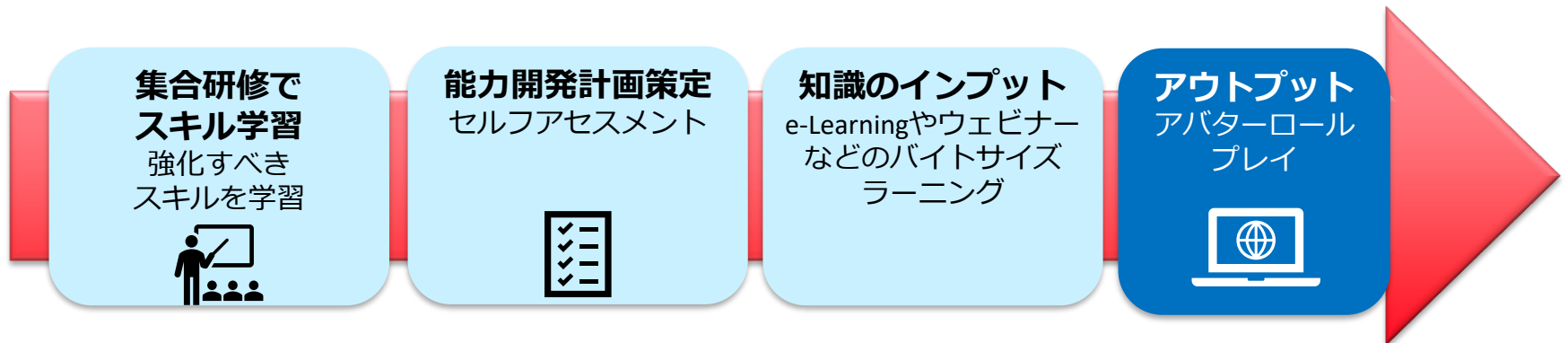
コーチングで実施するテーマに合わせたアバターロールプレイを実施し、録画する。録画した映像をコーチが確認し、アバターロールプレイでフィードバックする。



■ アバターロールプレイ:学びのパーソナライゼーション実施例

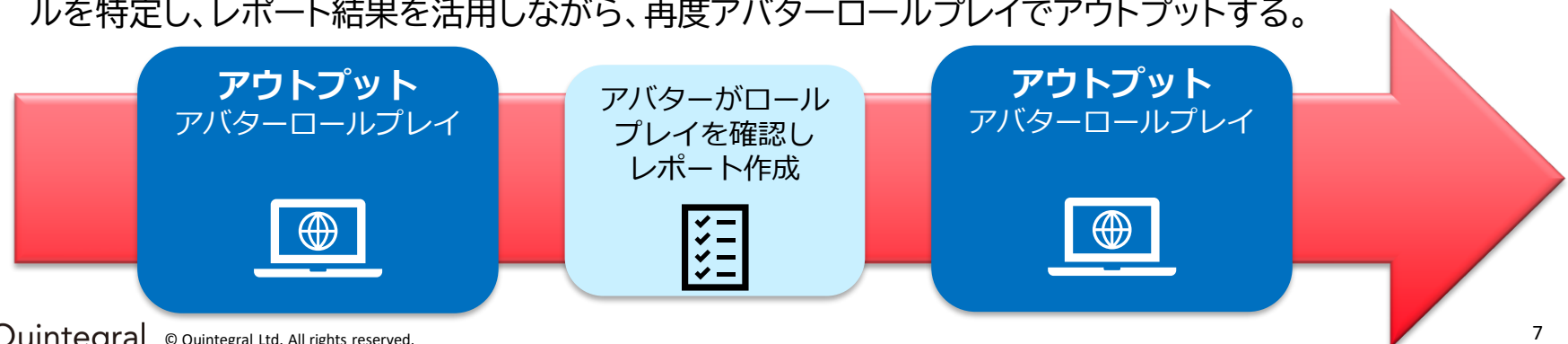
集合研修とバイトサイズラーニングをブレンドしたマネージャー研修の実施例

マネージャーに期待する役割と行動、必要なスキルや知識を学習し、セルフアセスメントを活用してギャップ分析を行い、強化すべきスキルを特定。その後、能力開発計画を各自策定。e-Learningやウェビナーなどのバイトサイズラーニングで知識をインプットし、アバターロールプレイでそれをアウトプットする。



アバターロールプレイのレポーティング機能を活用した実施例

アバターロールプレイで受講者の改善点と、さらにパフォーマンスを高めるために必要だと思われるスキルを特定し、レポート結果を活用しながら、再度アバターロールプレイでアウトプットする。



■ アバターロールプレイ:学びのパーソナライゼーション実施例

アバターロールプレイの録画を活用した実施例

対象者が実施したアバターロールプレイを録画し、上司/他のグループメンバーが録画した映像を基にフィードバックを行う。課題を克服するために、さらにアバターロールプレイを活用して練習する。



組織と個人の成長を促進する、企業の人材育成パートナー

クインテグラルは、世界に広がるネットワークや蓄積された経験・ノウハウを駆使し、企業のニーズや課題を解決するために幅広いサービスを提供します。



アバターロールプレイサービスの詳細は、下記までお気軽にお問合せください。

- [お問合せフォーム](#)
- 03-3347-9740(営業時間 平日9時～17時30分)

クインテグラル公式YouTubeチャンネルで、アバター関連動画をご覧ください。

URL: <https://www.youtube.com/channel/UCfVgv8Xv0EzQQV6ltrvZyaQ>

公式YouTubeチャンネル

